

ITALIANO

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Clemont Group S.r.l.

Condizioni Generali di Vendita applicabili agli acquisti online su www.vellemilano.com

Clemont Group S.r.l., con sede legale in Via Don Minzoni 28, 25040 Corte Franca (BS), Italia, telefono: +39 030 5528305, +39 375 8042242, C.F. e P.IVA 04590170983, e-mail: info@clemontgroup.com ("Vèlle Milano"), invita gli utenti a prendere visione delle seguenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV"), che disciplinano gli acquisti e la gestione degli ordini effettuati attraverso il sito www.vellemilano.com.

Si precisa che il marchio Vèlle Milano è di esclusiva proprietà di Clemont Group S.r.l.

1. Conclusione del contratto e disponibilità dei prodotti

1.1 Ogni ordine effettuato sul sito www.vellemilano.com costituisce un contratto di compravendita a distanza, redatto in lingua italiana, tra l'acquirente e Clemont Group S.r.l.

1.2 Il cliente può selezionare uno o più articoli, inserendoli nel proprio carrello virtuale. Prima della conferma dell'ordine, sarà possibile rivedere l'intero contenuto del carrello.

1.3 Cliccando sul pulsante "Acquista ora", il cliente conferma l'invio dell'ordine. Vèlle Milano provvederà a trasmettere una conferma via e-mail con il riepilogo dell'ordine effettuato.

1.4 In caso di indisponibilità sopravvenuta dei prodotti ordinati per cause indipendenti dalla volontà di Vèlle Milano, l'azienda informerà tempestivamente il cliente e provvederà a rimborsare l'importo eventualmente già corrisposto.

2. Prezzi, spedizione e tempi di consegna

2.1 Il prezzo applicato è quello indicato nella scheda prodotto al momento dell'ordine, comprensivo di IVA. Per gli ordini extra-UE, eventuali dazi doganali e imposte locali saranno a carico del cliente, secondo la normativa del Paese di destinazione.

2.2 Le spese di spedizione sono a carico del cliente, salvo diverse indicazioni. La consegna avverrà entro un massimo di cinque giorni lavorativi, fatta eccezione per località disagiate o soggette a controlli doganali, dove i tempi potrebbero variare.

2.3 Una volta spedito l'ordine, Vèlle Milano invierà al cliente una notifica via e-mail contenente il numero di tracciamento.

3. Modalità di pagamento

3.1 Gli acquisti possono essere pagati con carta di credito o bonifico bancario.

3.2 L'addebito sulla carta di credito avviene contestualmente all'inoltro dell'ordine.

3.3 Il cliente accetta di ricevere la fattura esclusivamente in formato elettronico.

4. Diritto di recesso

4.1 Il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dal ricevimento della merce, inviando comunicazione esplicita a info@vellemilano.com. Vèlle Milano confermerà la ricezione via e-mail.

4.2 In caso di recesso, Vèlle Milano rimborserà l'importo corrisposto entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione, utilizzando lo stesso metodo di pagamento. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti o prova della loro spedizione.

I prodotti devono essere restituiti:

- nella confezione originale, integri e completi di accessori e documentazione;
- accompagnati dal documento di trasporto e dalla ricevuta;
- senza evidenti segni di uso oltre a quelli compatibili con una prova del prodotto.

Restituzioni non conformi non saranno rimborsate. Le spese di reso saranno a carico di Vèlle Milano solo se effettuate dal Paese di consegna originario.

4.3 Per gli ordini extra-UE, il rimborso sarà effettuato al netto di una penale del 20% per spese di gestione e ricondizionamento.

5. Servizio Clienti

Il Servizio Clienti è disponibile:

- al numero +39 375 8042242
- dal lunedì al venerdì, ore 10:30 – 19:00
- via e-mail: info@vellemilano.com

6. Garanzie e ulteriori informazioni

6.1 Gli acquisti sono soggetti alla normativa italiana sui contratti di consumo (D.Lgs. 206/2005). Il cliente ha diritto alla garanzia legale in caso di difetti o difformità del prodotto.

6.2 Le CGV sono consultabili in qualsiasi momento sul sito www.vellemilano.com.

6.3 Il cliente può salvare o stampare la conferma d'ordine ricevuta via e-mail, che include il riepilogo dell'acquisto e le presenti condizioni contrattuali.

7. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

7.1 Le CGV sono regolate dalla legge italiana, in particolare dal Codice del Consumo e dal D.Lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

7.2 Per la risoluzione di eventuali controversie, il cliente potrà ricorrere alla piattaforma RisolviOnline, promossa dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Brescia, per un tentativo di composizione amichevole.

Clemont Group S.r.l.
Via Don Minzoni 28, 25040, Corte Franca (BS)
Iscritta al R.E.A. n. BS - 625972
C.F. / P.IVA: IT04590170983
Rappresentante Legale e socio unico: Mattia Scattarelli
Ultimo aggiornamento: 15 Luglio 2025

INGLESE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Clemont Group S.r.l.

General Terms and Conditions of Sale applicable to purchases made online on www.vellemilano.com

Clemont Group S.r.l., with registered office at Via Don Minzoni 28, 25040 Corte Franca (BS), Italy, tel: +39 030 5528305, +39 375 8042242, VAT and Tax Code IT04590170983, email: info@clemontgroup.com ("Vèlle Milano"), invites users to read the following General Terms and Conditions of Sale ("GTCS"), which govern all purchases and order management through the website www.vellemilano.com.

Please note that the brand Vèlle Milano is the exclusive property of Clemont Group S.r.l.

1. Conclusion of Contract and Product Availability

1.1 Each order placed on www.vellemilano.com constitutes a distance sales contract in Italian between the purchaser and Clemont Group S.r.l.

1.2 Customers can select one or more items to purchase by adding them to a virtual shopping cart. Before completing the order, the full content of the cart can be reviewed.

1.3 By clicking the "Buy Now" button, the customer confirms and submits the order. Vèlle Milano will send an order confirmation email containing a summary of the purchase.

1.4 In the event that products become unavailable due to reasons beyond the company's control, Vèlle Milano will promptly notify the customer and issue a full refund of any amount already paid.

2. Prices, Shipping, and Delivery Times

2.1 Prices are those shown on the product page at the time of ordering and include VAT. For non-EU orders, any customs duties or local taxes shall be borne by the customer, in accordance with the destination country's regulations.

2.2 Shipping costs are the responsibility of the customer unless otherwise specified. Delivery will occur within five working days, except for remote areas or destinations subject to customs inspections, which may cause unpredictable delays.

2.3 Once the order is shipped, Vèlle Milano will notify the customer by email and provide a tracking number.

3. Payment Methods

3.1 Accepted payment methods include credit card and bank transfer.

3.2 Credit cards are charged at the time the order is submitted.

3.3 The customer agrees to receive invoices exclusively in electronic format.

4. Right of Withdrawal

4.1 Customers may withdraw from the contract within 30 days of receiving the goods by sending an explicit statement to info@vellemilano.com. Vèlle Milano will confirm receipt of the request by email.

4.2 In case of withdrawal, Vèlle Milano will refund the full amount paid within 14 days of receiving the withdrawal request, using the same payment method. Refunds may be withheld until the goods have been returned or proof of shipment has been provided.

Returned products must:

- be properly packaged in the original box, intact and complete with accessories, labels, manuals, and any accompanying documents;
- include the delivery note and receipt to identify the customer (order number, name, address);
- show no signs of use beyond what is necessary for normal product inspection.

Returns that do not meet these requirements will not be refunded. Return shipping costs will be covered by Vèlle Milano only if the return is made from the same country of delivery. Otherwise, the customer is responsible for shipping costs. Any loss of value due to improper handling will be deducted from the refund.

4.3 For non-EU orders, refunds will be issued minus a 20% fee to cover handling and restocking costs.

5. Customer Service

For any questions related to purchases on www.vellemilano.com, customers may contact Customer Service:

- by phone: +39 375 8042242
 - Monday to Friday, 10:30 AM – 7:00 PM
 - by email: info@vellemilano.com
-

6. Warranty and Additional Information

6.1 Purchases made on www.vellemilano.com are subject to the Italian Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005). Customers are entitled to the legal warranty against product defects or non-conformity, pursuant to Article 130 of the Code.

6.2 These GTCS are available at any time on the website www.vellemilano.com.

6.3 Customers may save or print their order confirmation email, which includes the purchase summary and a copy of these Terms and Conditions.

7. Governing Law and Dispute Resolution

7.1 These GTCS and sales contracts are governed by Italian law, particularly the Consumer Code and Legislative Decree No. 70/2003 on e-commerce.

7.2 In case of disputes, the customer may resort to alternative dispute resolution as provided by Articles 141 and following of the Consumer Code. Vèlle Milano agrees to participate in an attempt at amicable settlement via the RisolviOnline platform offered by the Arbitration Chamber of the Brescia Chamber of Commerce.

Clemont Group S.r.l.

Via Don Minzoni 28, 25040, Corte Franca (BS) – Italy

Registered in the Chamber of Commerce of Brescia under R.E.A. no. BS - 625972

Tax Code / VAT No.: IT04590170983

Legal representative and sole shareholder: Mattia Scattarelli

Last updated: July 15, 2025